



Sz.S.POO.SZP.3810.19.2026

Brzozów: 16.03.2026 r.

Dotyczy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego:
Dostawy produktów leczniczych
Sygn. sprawy Sz.S.POO.SZP.3810.19.2026

W związku z pytaniami złożonymi w niniejszym postępowaniu przez Wykonawców, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Dotyczy § 2 ust. 5 wzoru umowy oraz zapisów SWZ – termin dostawy

Czy Zamawiający wydłuży dla **zadania nr 21** termin realizacji dostaw na czas niezbędny do ich prawidłowej realizacji, tj. na czas min. 48 dni roboczych?

Obecny zapis wprowadza nieproporcjonalne ograniczenie w stosunku do obiektywnych potrzeb Zamawiającego w przypadku leków, które ze względu na specyfikę i konieczność planowania podania z wyprzedzeniem nie wymagają dostaw na dzień następny od daty złożenia zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz § 2 ust. 5 wzoru umowy w dotychczasowym brzmieniu.

Jednocześnie Zamawiający jednoznacznie wskazuje, że proponowany termin realizacji dostaw wynoszący minimum 48 dni roboczych jest całkowicie niedopuszczalny i pozostaje w sprzeczności z charakterem udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz koniecznością zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa farmakoterapii pacjentów.

Pytanie 2

Dotyczy § 2 ust. 6 wzoru umowy oraz zapisów SWZ – dostawy na ratunek

Z uwagi na fakt, iż produkty lecznicze wymienione w **zadaniu nr 21** nie są lekami ratującymi życie tj. nie są lekami na tzw. „ratunek” i nie wymagają dostaw w trybie natychmiastowym, a ich podawanie odbywa się w trybie planowanym, proszę o potwierdzenie, że zapisy § 2 ust. 6 wzoru umowy oraz zapisy SWZ w zakresie dostaw na ratunek nie będą miały zastosowania w stosunku do produktów wymienionych w **zadaniu nr 21**?

Obecny zapis wprowadza nieproporcjonalne ograniczenie w stosunku do obiektywnych potrzeb Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odniesieniu do zadania nr 21 Zamawiający dopuszcza, aby zamówienia realizowane w trybie „na ratunek” były składane w dni robocze do godziny 11:00.

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ § 2 ust. 6 wzoru umowy, nowa treść otrzymuje brzmienie:

„Dostawa produktu leczniczego na ratunek: w dniu złożenia zamówienia w przypadku gdy zamówienie zostaje wysłane do godziny 11.00. (Dla zadania nr 21 dopuszcza się zamówienie składane w dni robocze do godziny 11:00)”.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że co do zasady ryzyko wystąpienia konieczności realizacji dostawy w trybie „na ratunek” w odniesieniu do zadania nr 21 (lek talquetamab) należy ocenić jako bardzo niskie, z uwagi na planowy charakter kwalifikacji i podawania terapii. Nie jest jednak możliwe całkowite wykluczenie sytuacji klinicznych uzasadniających pilną dostawę – w szczególności w kontekście ciągłości terapii, indywidualnego przebiegu leczenia pacjenta oraz potencjalnych nieprzewidzianych zdarzeń medycznych.

Pytanie 3

Dotyczy wzoru umowy

Proszę o potwierdzenie, iż w razie wystąpienia braku statusu refundacyjnego leku, wstrzymanie lub wycofanie produktu leczniczego z obrotu decyzją Głównego Inspektora Farmaceutycznego oraz zaprzestanie produkcji, skutkujących uniemożliwieniem realizacji umowy przez Wykonawcę, przy jednoczesnym udokumentowanym braku możliwości dostarczenia przez Wykonawcę towaru równoważnego /odpowiednika, nastąpi rozwiązanie umowy za porozumieniem stron (bez naliczenia kar umownych) w zakresie w/w produktu z uwagi na niemożność spełnienia świadczenia zgodnie z przepisami KC?

Zaoferowanie produktu zamiennego jest możliwe tylko w sytuacji posiadania przez wykonawcę produktu leczniczego zamiennego danego producenta, do którego obrotu jest upoważniony na podstawie koncesji, jako hurtownia farmaceutyczna. Niemożliwy i niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa jest obrót produktami leczniczymi, na które wykonawca nie posiada koncesji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację postanowień umowy.

Priorytetem Zamawiającego jest zapewnienie nieprzerwanej dostępności produktów leczniczych oraz ciągłości terapii pacjentów, wynikającej zarówno z obowiązków podmiotu leczniczego, jak i z przepisów regulujących udzielanie świadczeń zdrowotnych. Ryzyko organizacyjne i rynkowe związane z dostępnością asortymentu, w tym ewentualnym brakiem refundacji, wstrzymaniem obrotu decyzją organów administracji lub zaprzestaniem produkcji, stanowi element ryzyka kontraktowego Wykonawcy prowadzącego obrót hurtowy produktami leczniczymi.

Każda sytuacja braku dostępności produktu będzie analizowana indywidualnie, przy uwzględnieniu okoliczności faktycznych oraz obowiązujących przepisów prawa. Zamawiający nie akceptuje jednak automatycznego rozwiązania umowy bez konsekwencji w przypadku zaistnienia wskazanych przesłanek.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że w przypadku wystąpienia trudności w realizacji dostaw, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz podjęcia wszelkich dopuszczalnych prawem działań zmierzających do zabezpieczenia dostaw produktu równoważnego lub innego rozwiązania zapewniającego ciągłość terapii.

Pytanie 4

Dotyczy § 4 ust. 6 wzoru umowy – potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści § 4 ust. 6 na następującą: „W przypadku niewywiązania się wykonawcy z obowiązku opisanego w § 4 ust. 5 umowy Kupujący ma prawo potrącenia wymaganych należności z wystawionych przez Sprzedającego faktur” ewentualnie wykreślenie z umowy § 4 ust. 6, który dubluje zapis zawarty w § 4 ust. 5 umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z wzoru umowy § 4 ust. 6.

Pytanie 5

Dotyczy § 2 ust. 17 wzoru umowy - reklamacje

Zgodnie z § 4 ust. 6 wzoru umowy, w przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad przedmiotu sprzedaży, Sprzedający zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie do 2 dni od dnia zgłoszenia wady.

Zgodnie z prawem cywilnym przed usunięciem wad wykonawca obowiązany jest do zbadania zasadności reklamacji. Wykonanie wszystkich czynności związanych z procesem reklamacji i dostarczenie wymienionego towaru w ciągu 2 dni od chwili zawiadomienia przez Zamawiającego jest trudne do wykonania.

W związku z powyższym czy Zamawiający zmieni zapisy wzoru umowy na możliwe do zrealizowania, zgodnie z zasadami dobrej praktyki gospodarczej oraz prawa cywilnego wyznaczając termin rozpatrzenia reklamacji i dostarczenia reklamowanego towaru na min. 3 dni robocze?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zmienia termin rozpatrzenia reklamacji i dostarczenia reklamowanego towaru na min. 3 dni robocze. Nowa treść § 2 ust. 17 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad przedmiotu sprzedaży, Sprzedający zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia wady.”

Pytanie 6

Dotyczy § 2 ust. 19 wzoru umowy – plik elektroniczny faktury

Z uwagi na fakt, że Wykonawca obecnie nie ma możliwości przesyłania pliku elektronicznego faktury proszę o potwierdzenie, że zapisy § 2 ust. 19 wzoru umowy nie będą miały zastosowania w stosunku do zadania nr 21.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2025 poz. 1203), od dnia 1 lutego 2026 roku wykonawca wystawia faktury dokumentujące transakcje handlowe wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg określony w § 2 ust. 19 wzoru umowy dotyczący obowiązku przekazywania elektronicznej specyfikacji faktury.

Wymóg ten wynika z uzasadnionych potrzeb organizacyjnych Zamawiającego. System informatyczny Zamawiającego umożliwia automatyczne wczytanie pliku zawierającego szczegółową specyfikację towarową (m.in. nazwa produktu, EAN, seria, data ważności, ilość), co ma istotne znaczenie dla bezpieczeństwa obrotu produktami leczniczymi, identyfikowalności serii, sprawności przyjęcia towaru oraz minimalizacji ryzyka błędów. Przy skali działalności Zamawiającego rozwiązanie to stanowi element zapewnienia prawidłowej organizacji procesu logistycznego i farmaceutycznego.

Zamawiający nie wymaga niestandardowych ani autorskich rozwiązań informatycznych, lecz przekazania specyfikacji faktury w jednym z powszechnie stosowanych w Polsce standardów wymiany danych pomiędzy hurtowniami farmaceutycznymi a aptekami/szpitalami, tj.:

- 1) DATA-FARM – format tekstowy (.FAK), specyfikacja dostępna publicznie na stronie www.datum.pl
- 2) w zakładce DATA-FARM;
- 3) MALICKI – odmiana formatu DATA-FARM;
- 4) KAMSOFT – format tekstowy (.KT0 / .KT1);
- 5) OSOZ-EDI 2012 – format .xml opracowany przez Kamsoft w ramach systemu KS-EWD (www.ks-ewd.pl).

Są to standardy funkcjonujące od wielu lat w obrocie farmaceutycznym. Wykonawca może dostosować własny system informatyczny lub skorzystać z dostępnych na rynku konwerterów danych umożliwiających wygenerowanie wymaganej specyfikacji.

Wymóg przekazywania pliku ze specyfikacją faktury pozostaje niezależny od obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF i nie ingeruje w ten obowiązek. Zamawiający nie wymaga zastąpienia faktury ustrukturyzowanej innym dokumentem, lecz przekazania dodatkowej specyfikacji technicznej niezbędnej do prawidłowej obsługi magazynowej i ewidencyjnej dostaw.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie stosowania § 2 ust. 19 wzoru umowy w odniesieniu do zadania nr 21.

Pytanie 7

Do treści wzoru umowy: § 2 ust. 6 do leków z zadań: 12, 13 i 24 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie z przyszłej umowy przetargowej realizacji zamówień opatrzonych dopiskiem „na ratunek” lub pozwoli na modyfikację zapisów przyszłej umowy poprzez doprecyzowanie czasu realizacji powyższych zamówień: „w dniu złożenia zamówienia tylko w dni robocze dla asortymentu zawartego w zadaniach nr 12, 13 i 24, jeśli zamówienie zostanie wysłane do godziny 11.00” ? Uzasadnienie: Leki z w/ w zadań objęte postępowaniem

przetargowym nie są lekami „na ratunek życia” a lekami z programów lekowych, gdzie podania leków są wcześniej zaplanowane a pacjenci przychodzą na podanie leku po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z lekarzem/oddziałem/poradnią. Powyższa prośba związana jest z koniecznością specjalnego uruchomienia magazynu, który w dni ustawowo wolne od pracy jest zamknięty. Proces ten ma swoje ograniczenia w postaci zasobów ludzkich uprawnionych do w/w działania.

Odpowiedź:

W odniesieniu do zadań nr 12, 13 i 24 Zamawiający dopuszcza, aby zamówienia realizowane w trybie „na ratunek” były składane w dni robocze do godziny 11:00.”

Zamawiający modyfikuje zapis SWZ § 2 ust. 6 wzoru umowy, nowa treść otrzymuje brzmienie:

„Dostawa produktu leczniczego na ratunek: w dniu złożenia zamówienia w przypadku gdy zamówienie zostaje wysłane do godziny 11.00. (Dla zadania nr 12, 13, 24 dopuszcza się zamówienie składane w dni robocze do godziny 11:00)”.

Pytanie 8

Do treści wzoru umowy: § 2 ust. 9 do leków z zadania 24 Zamawiający w zadaniu Nr 24 wymaga zaoferowania Ravulizumabum (koncentrat do sporządzania roztworu do infuzji, 300mg/ 3 ml i 1100 mg/ 11ml koncentrat do sporządzania roztworu do infuzji). Lek każdorazowo jest zamawiany pod potrzeby konkretnego pacjenta w ramach Programu Lekowego, gdzie podania leków są wcześniej zaplanowane a pacjenci przychodzą na podanie leku po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z lekarzem/oddziałem lub poradnią/apteką. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o skrócenie wymaganego terminu ważności dostarczanych leków do 6 miesięcy dla asortymentu zawartego w zadaniu Nr 24 oraz wprowadzenie modyfikacji do zapisów umowy w § 2 poprzez dodanie do wzoru umowy dodatkowego zapisu w odniesieniu do leków z pakietu nr 24 o treści: : 1. Termin ważności dostarczanych produktów leczniczych wynosi co najmniej 6 miesięcy. 2. Dostawy produktów leczniczych z krótszym terminem ważności mogą być dopuszczone i każdorazowo zgodę na nie musi wyrazić upoważniony przedstawiciel Kupującego. 3. Dostawca gwarantuje Zamawiającemu przyjęcie zwrotu leków w przypadku upływu terminu ważności. UZASADNIENIE: Zgodnie z Prawem Farmaceutycznym produkty lecznicze do ostatniego dnia terminu ważności są pełnowartościowe i dopuszczone do obrotu. Zamawiający przewiduje dostawy sukcesywne, zgodne z bieżącym zapotrzebowaniem, czyli nie przewiduje konieczności dłuższego przechowywania zamówionych produktów w magazynie apteki szpitalnej. Ponadto Zamawiający oczekuje realizacji dostaw w krótkim terminie, w związku z tym Wykonawca musi posiadać spore zapasy magazynowe w różnych lokalizacjach, aby móc w krótkim terminie zrealizować wszystkie zamówienia. Nadmieniamy, że w logistyce obowiązuje zasada FIFO (first in, first out). W pierwszej kolejności klientom dostarczane są produkty które najszybciej dotarły do magazynu. Ich selekcjonowanie na potrzeby przedmiotowej umowy powoduje perturbacje logistyczne, rodzi ryzyko nieterminowych dostaw, podczas gdy nie ma takiej obiektywnej konieczności, ponieważ Zamawiający będzie bowiem składał zamówienia zgodnie z bieżącymi potrzebami, tylko i wyłącznie pod potrzeby konkretnych pacjentów włączonych do Programów Lekowych i wymagających podania leku.

Odpowiedź:

W odniesieniu do zadania 24 zamawiający modyfikuje treść § 2 ust. 9 wzoru umowy poprzez zmianę wymaganego terminu ważności dostarczanych leków na co najmniej 6 miesięcy.

treść § 2 ust. 9 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

Termin ważności dostarczanych produktów leczniczych dla zadań 1-14 i 18-23: nie krótszy niż 12 miesięcy przed jego upływem licząc od daty dostawy, dla zadań 15-17, 24: nie krótszy niż 6 miesięcy przed jego upływem licząc od daty dostawy. Dostawy produktów leczniczych z krótszym terminem ważności mogą być dopuszczone w wyjątkowych sytuacjach i każdorazowo zgodę na nie musi wyrazić upoważniony przedstawiciel Kupującego.

Pytanie 9

„Czy Zamawiający obniży łączny maksymalny limit kar umownych do poziomu w granicach pomiędzy 10 a 30%? Zamawiający, ustalając górny limit kar umownych winien mieć na uwadze, że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 ustawy Pzp. Limit kar na poziomie 10-30% jest standardem rynkowym stosowanym w praktyce udzielania zamówień publicznych, a zasadność ustalenia limitu kar na takim poziomie potwierdza stanowisko Krajowej Izby odwoławczej w wyroku KIO 2327/23

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 10

Czy w celu miarkowania kar umownych Kupujący dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 4 ust. 1:

1. Sprzedający zapłaci na rzecz Kupującego kary umowne w wypadku:

- zwłoki w realizacji zobowiązań Sprzedającego – w wysokości **0,5 %** wartości przedmiotu sprzedaży brutto, który miał być dostarczony, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- odmowy przyjęcia zamówienia na dostawę części przedmiotu sprzedaży – **0,5 %** wartości zamówienia, który miał być wydany za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- realizowania umowy niezgodnie z jej treścią poza wyżej wymienionymi przypadkami – **50 PLN** za każdy rozpoczęty dzień realizowania umowy niezgodnie z jej treścią.

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ.

Pytanie 11

Czy w związku z wejściem w życie z dniem 01.02.2026 r. nowelizacji ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) wprowadzającej dla dużych przedsiębiorców obowiązek wystawiania i wysyłania faktur online wyłącznie w systemie KSeF, Zamawiający zastąpi zapisy umowy odnoszące się do procesu wystawiania i doręczania faktur, zapisami zgodnymi z powyższą ustawą, których wzorcową treść zamieszczamy poniżej:

[W związku z wejściem w życie obowiązku korzystania z KSeF, wszystkie faktury ustrukturyzowane, dokumentujące transakcje objęte tym systemem, będą wystawiane i przesyłane Wykonawcę /Dostawcę/Sprzedawcę* oraz odbierane przez Zamawiającego/Odbiorcę/Kupującego* wyłącznie za pośrednictwem KSeF. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i przesyłane z adresu e-mail _____ na adres e-mail: _____.]

Odpowiedź:

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje wymóg określony w § 2 ust. 19 wzoru umowy dotyczący obowiązku przekazywania elektronicznej specyfikacji faktury.

Wymóg ten wynika z uzasadnionych potrzeb organizacyjnych Zamawiającego. System informatyczny Zamawiającego umożliwia automatyczne wczytanie pliku zawierającego szczegółową specyfikację towarową (m.in. nazwa produktu, EAN, seria, data ważności, ilość), co ma istotne znaczenie dla bezpieczeństwa obrotu produktami leczniczymi, identyfikowalności serii, sprawności przyjęcia towaru oraz minimalizacji ryzyka błędów. Przy skali działalności Zamawiającego rozwiązanie to stanowi element zapewnienia prawidłowej organizacji procesu logistycznego i farmaceutycznego.

Zamawiający nie wymaga niestandardowych ani autorskich rozwiązań informatycznych, lecz przekazania specyfikacji faktury w jednym z powszechnie stosowanych w Polsce standardów wymiany danych pomiędzy hurtowniami farmaceutycznymi a aptekami/szpitalami, tj.:

- 1) DATA-FARM – format tekstowy (.FAK), specyfikacja dostępna publicznie na stronie www.datum.pl
- 2) w zakładce DATA-FARM;
- 3) MALICKI – odmiana formatu DATA-FARM;
- 4) KAMSOFT – format tekstowy (.KTO / .KT1);
- 5) OSOZ-EDI 2012 – format .xml opracowany przez Kamsoft w ramach systemu KS-EWD (www.ks-ewd.pl).

Są to standardy funkcjonujące od wielu lat w obrocie farmaceutycznym. Wykonawca może dostosować własny system informatyczny lub skorzystać z dostępnych na rynku konwerterów danych umożliwiających wygenerowanie wymaganej specyfikacji.

Wymóg przekazywania pliku ze specyfikacją faktury pozostaje niezależny od obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF i nie ingeruje w ten obowiązek. Zamawiający nie wymaga zastąpienia faktury ustrukturyzowanej innym dokumentem, lecz przekazania dodatkowej specyfikacji technicznej niezbędnej do prawidłowej obsługi magazynowej i ewidencyjnej dostaw.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie stosowania § 2 ust. 19 wzoru umowy w odniesieniu do zadania nr 21.

Pytanie 12

dotyczy Zadanie 18 Pozycji 1,2

Czy Zamawiający dopuści do oceny produkt z rejestracją jako produkt leczniczy, spełniający pozostałe warunki SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 13

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie czy w Zadanie nr 15 Lp 4 możemy zaoferować dietę o objętości 1000 ml ? ilość zgodna z SWZ.

Odpowiedź:

Tak, w zadaniu 15 lp4 Zamawiający wymaga diety o objętości 1000ml w ilości 1200 op. (wystąpiła omyłka pisarska w opisie przedmiotu zamówienia). W załączeniu poprawiony załącznik nr 1 do SWZ.

Odpowiedzi na pytania oraz zmiany wprowadzone w Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu.

 **Z-ca DYREKTORA**
d/s Administracyjno-Technicznych
mgr inż. Piotr Piłowski