S p e c y f i k a c j a
W a r u n k ó w Z a m ó w i e n i a
(SWZ)

Obsługa serwisowa oprogramowania Infomedica/AMMS wraz z serwisem

baz danych ORACLE

#### Nazwa oraz adres Zamawiającego.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Szpital Specjalistyczny w Brzozowie****Podkarpacki Ośrodek Onkologiczny****tel./fax: 13 4309552, 13 4309552****e-mail:onkologia@szpital-brzozow.pl****strona internetowa:**[**www.szpital-brzozow.pl**](http://www.szpital-brzozow.pl)**NIP: 6861441430** |
| **Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia będą udostępniane na stronie internetowej** [**https://ezamowienia.gov.pl**](https://ezamowienia.gov.pl) |

#### Tryb udzielenia zamówienia.

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) [zwanej dalej także „ustawa Pzp”].
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. **Warunki udziału w postepowaniu.**

O zamówienie mogą się ubiegać wykonawcy, którzy:

1. ***nie podlegają wykluczeniu;***

Zamawiający stwierdzi spełnianie powyższego warunku na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ oraz na podstawie dokumentów określonych w dziale nr VII SWZ.

1. ***spełniają warunki udziału w postepowaniu, dotyczące:***

- **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.**

Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać.

**-uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej;**

Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać.

**- sytuacji ekonomicznej lub finansowej;**

Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać.

**- zdolności technicznej lub zawodowej;**

Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać.

Zamawiający oceni, czy wykonawcy którzy przez oferowane usługi spełniają wymogi określone przez zamawiającego, oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania, na podstawie wymaganych przez zamawiającego dokumentów określonych w dziale numer VI i VII specyfikacji.

Poleganie na zasobach innych podmiotów:

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo odpowiednio wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określaw szczególności:
5. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
6. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
7. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
8. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3) i 4), a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
9. **Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania obsługi serwisowej oprogramowania Infomedica/AMMS wraz z serwisem baz danych ORACLE.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

### Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV: 50400000-9

1. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia.

Termin wykonania niniejszego zamówienia: 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

1. **Wykaz oświadczeń i dokumentów składanych wraz z ofertą:**

**Dokumenty potwierdzające niepodleganie wykluczeniu i inne dokumenty które Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą przetargową:**

1. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania- wzór zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ, potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu na dzień składania ofert.

2. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia pełnomocnictwo osoby reprezentującej wspólnie działających wykonawców, określające postępowanie do którego się odnosi, precyzujące zakres umocowania oraz określające osobę pełnomocnika i wykonawców udzielających pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo powinno być podpisane przez wszystkich wykonawców.

1. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (w przypadku, gdy oferta jest opatrzona podpisem upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy).
2. Oświadczenie dotyczące wielkości przedsiębiorstwa- wzór zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

6. Oświadczenie dotyczące podwykonawstwa - wzór zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

7. Oświadczenie dotyczące RODO - wzór zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

**VII. Podmiotowe środki dowodowe składane na wezwanie :**

Zamawiający nie wymaga złożenia podmiotowych środków dowodowych.

**VIII. Podstawy wykluczenia.**

Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczony zostanie Wykonawca, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

* 1. będący osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
6. pracy małoletnich cudzoziemców, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. 2012 poz. 769),
7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
	1. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
	2. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzją administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
	3. wobec którego orzeczono zakaz ubiegania sią o zamówienia publiczne;
	4. jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
	5. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
9. Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4, 7 -10 ustawy Prawo zamówień publicznych:
	1. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on winnej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
	2. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nie-należycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
	3. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest wstanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych;
	4. który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował po-zyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
	5. który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia
10. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
11. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia**.**

**IX. Konsorcjum.**

W przypadku wnoszenia oferty wspólnej przez dwa lub więcej podmioty gospodarcze (konsorcja/spółki cywilne) oferta musi spełniać wymagania określone w art. 58 ustawy Prawo zamówień publicznych, w tym:

* + 1. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienialub pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W związku z powyższym niezbędne jest przedłożenie w ofercie dokumentu zawierającego pełnomocnictwo w celu ustalenia podmiotu uprawnionego do występowania w imieniu Wykonawców w sposób umożliwiający ich identyfikację.
		2. W celu wykazania niepodlegania wykluczeniuz postępowania o udzielenie zamówienia wymagane jest załączenie do oferty oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i przedłożenia dokumentów podmiotowychdla każdego konsorcjanta oddzielnie.

#### X. Podwykonawcy.

Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części usług innej firmie (podwykonawcy) jest zobowiązany do:

1) Określenia w złożonej ofercie (w załącznikunr 2do SWZ) informacji jaka część przedmiotu zamówienia będzie realizowana przez podwykonawców z podaniem jego danych jeżeli są znane.

2) Za zgodą Zamawiającego Wykonawca może w trakcie realizacji zamówienia zgłosić nowych podwykonawców do realizacji zamówienia.

**XI. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.**

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się w sposób następujący:

- **przy użyciu strony internetowej**: [**https://ezamowienia.gov.pl**](https://ezamowienia.gov.pl) pełny link strony internetowej prowadzonego postępowania znajduje się w ogłoszeniu o zamówieniu**,** - dotyczy złożenia oferty wraz z dokumentami składanymi wraz z oferta przetargową,

- **przy użyciu poczty elektronicznej,** email: wojciech.majkowski@szpital-brzozow.pl-

w pozostałych przypadkach (np. zadawanie pytań, składanie wyjaśnień, wzywanie do wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, składanie dokumentów, uzupełnienie dokumentów itp.)

1. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.
2. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, podpisem osobistym(elektronicznym) lub elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
3. Wzór oferty stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z  dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę.
6. Do oferty należy dołączyć dokumenty w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym, podpisem osobistym(elektronicznym) lub elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

**XII. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.**

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach formalnoprawnych jest:

- mgr Wojciech Majkowski, tel. 13 43 09 587, e-mail: wojciech.majkowski@szpital-brzozow.pl

#### XIII. Termin związania z ofertą.

#### 1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia: 31.05.2023 r.

#### 2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.

#### 3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

**XIV. Wymagania dotyczące wniesienia wadium.**

Wadium nie jest wymagane.

**XV. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

Zabezpieczenie nie jest wymagane.

1. **Opis sposobu przygotowania oferty.**
2. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP). Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.
3. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzoną podpisem zaufanym,elektronicznym podpisem osobistym lub elektronicznym podpisem kwalifikowanym, a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP).
4. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza Oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 1do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu Ofertowym.
5. Zamawiający informuje, że interaktywny formularz ofertowy znajdujący sięna stronie internetowej prowadzonego postępowania służy Zamawiającemu jedynie do sporządzenia i przesłania Prezesowi Urzędu zamówień Publicznych informacji o złożonych ofertach. W przypadku jakiejkolwiek rozbieżności pomiędzy formularzem ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ a interaktywnym formularzem ofertowym, Zamawiający będzie brał pod uwagę jedynie treść formularza ofertowego sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.
6. Dokumenty wystawione w języku obcym należy przedłożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. **Sposób oraz termin składania ofert.**
8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej lub w formy elektronicznej opatrzona podpisem zaufanym, podpisem osobistym(elektronicznym) lub elektronicznym podpisem kwalifikowanym.
9. Ofertę należy złożyć przy użyciu strony internetowej: [**https://ezamowienia.gov.pl**](https://ezamowienia.gov.pl) pełny link strony internetowej prowadzonego postępowania znajduje się w ogłoszeniu o zamówieniu**,** - dotyczy złożenia oferty wraz z dokumentami składanymi wraz z oferta przetargową,
10. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie  wycofać złożonej oferty.
11. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
12. Termin składania ofert ustala się na dzień: **02.05.2023 r. godz.10:00.**
13. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
14. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
15. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
16. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
17. **Termin otwarcia ofert.**
18. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **02.05.2023 r. o godz.: 10.05**
19. Otwarcie ofert jest niejawne.
20. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
21. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
	1. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
	2. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
22. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
23. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

#### Sposób obliczenia ceny.

1. Oferowaną cenę należy podać w PLN. Przez cenę należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2014 r., poz. 915 z późn. zm.).
2. Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Sposób obliczania ceny, jaki wykonawcy powinni przyjąć w ofertach:

**Cena jednostkowa netto x ilość = wartość netto + podatek VAT = wartość brutto**

1. Przez cenę zamówienia zamawiający rozumie łączną cenę za całość przedmiotu zamówieniastanowiącą całkowite wynagrodzenie wykonawcy.
2. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
3. Jeżeli w zaoferowanej cenie są towary których nabycie prowadzi do powstania
u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (VAT) to wykonawca wraz z ofertą składa o tym informację wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. - **Niezłożenie przez Wykonawcę informacji będzie oznaczało, że taki obowiązek nie powstaje.**
4. W okolicznościach, o których mowa w ust. 6 zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek VAT, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

**XX. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami określonymi poniżej.
2. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą ilością punktów określonych w kryteriach.
4. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej ilości przyznanych punktów, wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
6. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
7. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
8. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 7, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca sią o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba,że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
9. Kryteria oceny ofert i ich opis:

**Kryterium: waga kryterium:**

**a) cena 60 %**

**b) czas reakcji na zgłoszona awarię 40 %**

**a) cena**

Maksymalna ilość możliwych do uzyskania punktów: 60 punktów

Przez cenę zamówienia zamawiający rozumie łączną cenę za całość przedmiotu zamówienia, stanowiącą całkowite wynagrodzenie wykonawcy.

Liczbę punktów, jaką uzyskała badana oferta zamawiający obliczy w następujący sposób:

Oferta z najniższą oferowaną ceną brutto „cmin” otrzymuje punktów 60.

Każda inna oferta „c” otrzymuje ilość punktów w kryterium cena wynikającą z wyliczenia wg wzoru

(cmin/c)\*60 = C

cmin – najniższa oferowana cena

c - cena badanej oferty

C - liczba punktów uzyskanych przez ofertę z kryterium cena

(przy przeliczaniu liczbę punktów zamawiający zaokrągla w dół do dwóch liczb po przecinku np. liczba punktów 4,543 zostanie zaokrąglona do 4,54)

Sposób obliczania ceny, jaki wykonawcy powinni przyjąć w ofertach:

cena jednostkowa netto x ilość = wartość netto + podatek vat = wartość brutto

**b) czas reakcji na zgłoszoną awarię**

Za czas reakcji serwisu na awarię Zamawiający uznaje podjęcie czynności serwisowych mających na celu zdiagnozowanie i usunięcie awarii.

Maksymalna ilość możliwych do uzyskania punktów wg kryterium czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – 40 punktów.

Zamawiający określa maksymalny czas reakcji na zgłoszoną awarię 12 godzin roboczych.

W przypadku gdy wykonawca zaoferuje czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię nie przekraczającą:

* 12 godzin roboczych– otrzyma 0 pkt
* 11 godzin roboczych- otrzyma 10 pkt.
* 10 godzin roboczych-otrzyma 20 pkt
* 9 godzin roboczych – otrzyma 30 pkt
* 8 i mniej godzin roboczych – otrzyma 40 pkt

W postępowaniu zwycięży oferta, która w wyniku oceny otrzyma najwyższą sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach i spełni wszystkie wymogi zawarte w ustawie prawo zamówień publicznych i specyfikacji warunków zamówienia.

Maksymalna ilość punktów możliwych do zdobycia w zakresie wszystkich kryteriów: 100 pkt

**XXI. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnie­niem art. 577 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiado­mienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało prze­słane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertą.
3. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie po­informowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
4. Wykonawca, o którym mowa w ust. 1, ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik do SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.
5. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie za­mówienia (w przypadku wyboru ich oferty jako najkorzystniejszej) przedstawią Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępo­waniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
7. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zostanie niezwłocznie powiadomiony przez zamawiającego o miejscu i terminie zawarcia umowy.
8. **Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy.**

Postanowienia umowy zawiera załącznik nr 4 do SWZ.

1. **Zamawiający dopuszcza następujące zmiany treści umowy:**

Dopuszczone zmiany treści umowy określone są w załączniku nr 4 do SWZ.

1. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy.**
2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
3. Odwołanie przysługuje na:
	1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowa­niu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
	2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestni­kom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Od­woławczej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.
7. **Informacje dodatkowe dotyczące składania ofert**
8. Niniejsza SWZ oraz wszystkie dokumenty do niej dołączone mogą być użyte jedynie w celu sporządzenia oferty.
9. Wykonawca przedstawia ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SWZ.
10. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
12. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
13. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień powtarzających.
14. Dynamiczny system zakupów nie został przewidziany.
15. **Klauzula informacyjna dotycząca RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób, których dane Wykonawca przekazał w niniejszym postępowaniu jest Szpital Specjalistyczny w Brzozowie Podkarpacki Ośrodek Onkologiczny , Im. Ks. B. Markiewicza, 36-200 Brzozów, ul. Ks. J. Bielawskiego 18
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez e-mail robert.tomza@szpital- brzozow.pl, lub pisemnie na adres Administratora.
3. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. CRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
4. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
5. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Wykonawca posiada:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, o ile ich zmiana nie skutkuje zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego czy też zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie narusza integralności protokołu oraz jego załączników;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;
1. Wykonawcy nie przysługuje:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**UWAGA!**

1. Do obowiązków Wykonawcy należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał.
2. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4 RODO).
3. Ponadto, Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.
4. W związku z powyższym, Wykonawca składa (o ile dotyczy) stosowne oświadczenie- wzór zawarty jest w załączniku nr 2 do SWZ.

 **ZATWIERDZAM:**

 **…………………………………………………**

**Załącznik nr 1**

**Wzór**

**formularza ofertowego**

W odpowiedzi na ogłoszenie dotyczące udzielenia zamówienia publicznego na sprawowanie obsługi serwisowej oprogramowania Informedica/AMMS wraz z serwisem baz danych ORACLE dla Szpitala Specjalistycznego w Brzozowie Podkarpackiego Ośrodka Onkologicznego im. Ks. B. Markiewicza, znak sprawy SZSPOO.SZPiGM. 3810/33/2023, przedstawiamy następującą ofertę:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot****zamówienia** | **Cena za jeden** **miesiąc netto****(PLN)** | **Stawka VAT (%)** | **Wartość netto za okres 36 miesięcy****(PLN)** | **Wartość brutto za okres 36 miesięcy****(PLN)** |
| Obsługa serwisowa oprogramowaniaInfomedica/AMMS wraz z serwisem baz danych |  |  |  |  |

Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię: …………… godzin.

**Zakres obsługi serwisowej:**

1. Serwis oprogramowania aplikacyjnego

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu/funkcjonalności**  | **Typ Licencjonowania** | **Liczba licencji** |
| 1 | Finanse-Księgowość  | użytkownik | 12 |
| 2 | Koszty | użytkownik | 2 |
| 3 | Rejestr Sprzedaży | użytkownik | 2 |
| 4 | Kadry | użytkownik | 10 |
| 5 | Płace | użytkownik | 4 |
| 6 | Ewidencja Czasu Pracy (Grafik) | otwarta | 1 |
| 7 | Gospodarka Magazynowo-Materiałowa | użytkownik | 3 |
| 8 | Środki Trwałe | użytkownik | 1 |
| 9 | Kasa | użytkownik | 1 |
| 10 | Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń | użytkownik | 1 |
| 11 | AMMS - Apteka | użytkownik | 12 |
| 12 | AMMS - Apteczka Oddziałowa | otwarta | 1 |
| 13 | AMMS - Patomorfologia | użytkownik | 3 |
| 14 | Ewid. Zam. Publicznych wraz z Zamów. Wewn. | użytkownik | 2 |
| 15 | AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ) | otwarta | 1 |
| 16 | AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia | otwarta | 1 |
| 17 | AMMS - Pracownia Diagnostyczna | użytkownik | 10 |
| 18 | Laboratorium | otwarta | 1 |
| 19 | AMMS - Punkt Pobrań | otwarta | 1 |
| 20 | Bank krwi (InfoMedica) | użytkownik | 1 |
| 21 | Formularzowa Dokumentacja Medyczna - Edytor Formularzy + pakiet do 10 formularzy | moduł | 1 |
| 22 | repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX) | otwarta | 1 |
| 23 | eZwolnienia - eZLA | otwarta | 1 |
| 24 | AMMS - Zakażenia Szpitalne | użytkownik | 3 |
| 25 | Zdarzenia Medyczne | otwarta | 1 |
| 26 | eSkierowanie - Obsługa e-skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji | otwarta | 1 |
| 27 | WDSZ - PACS | moduł | 1 |
| 28 | TOPSOR - interfejs integracyjny z systemu AMMS | moduł | 1 |
| 29 | Biała Lista Podatników  | moduł | 1 |
| 30 | Wyposażenie | otwarta | 1 |
| 31 | Elektroniczna Inwentaryzacja wraz obsługą RFID | otwarta | 1 |
| 32 | AMMS - Blok Operacyjny | użytkownik | 6 |
| 33 | e-Rejestracjae-Wiadomoście-Dokumentacjae-Wywiade-Świadczenia | otwarta | 1 |
| 34 | e-Załączniki | otwarta | 1 |
| 35 | WDSZ - Integracja z ICPen | moduł | 1 |

2.Serwis baz danych ORACLE

3.Serwis oprogramowania obejmuje ponadto:

* instalowanie aktualnych wersji i poprawek opublikowanych przez producenta,
* usuwanie awarii, błędów i usterek,
* optymalizowanie konfiguracji oprogramowania uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
* doradztwo w zakresie rozbudowy i optymalizacji systemu,
* pomoc w awaryjnym odtwarzaniu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych,
* dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadku rozbudowy infrastruktury informatycznej,
* przyjmowanie zgłoszeń za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub portalu,
* świadczenie konsultacji za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej,
* świadczenie usług serwisowych odbywać się będzie zdalnie za (za pośrednictwem
* szyfrowanego połączenia) lub bezpośrednio w siedzibie,
* 2 wizyty serwisowe realizowane w siedzibie Zamawiającego
* prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych,
* świadczenie opieki serwisowej w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
* czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – max. 12 godzin roboczych,
* czas reakcji serwisu na zgłoszony błąd - max. 24 godziny robocze,
* organizowanie raz w miesiącu spotkań/telekonferencji statusowych z dedykowanym opiekunem merytorycznym, który będzie odpowiadał za prawidłowy przebieg współpracy

Wykonawca:

………………………..……………

………………………………..……

……………………………..………

(*pełna nazwa/firma, adres)*

*NIP…………………..……………..*

*KRS w przypadku spółki ………………………….*

*Osoba/y upoważniona/e do kontaktu:*

*……………………………………..*

*Nr tel. …………………………….*

*mail …………………..…………..*

**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Wykonawca:**

……………………………………………………

…………………………………………..

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCEPRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA :**

1. **Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania** na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ustawy Pzp w zakresie, jaki Zamawiający wymagał

Oświadczam, **że zachodzą/ nie zachodzą\*** (niepotrzebne skreślić) w stosunku do mnie podstawy wykluczenia wymienione poniżej z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp*(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 ustawy Pzp lub art. 109 ustawy Pzp).*Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ……………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)[[1]](#footnote-2).

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WIELKOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA:**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, że:

* jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem\*
* jesteśmy małym przedsiębiorstwem\*
* jesteśmy średnim przedsiębiorstwem\*
* prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą\*
* jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej\*
* inny rodzaj\*

**\* właściwe podkreślić**

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWSTWA:**

Oświadczamy, że zaoferowany przedmiot zamówienia wykonamy :

* samodzielnie,\*
* przy udziale podwykonawców,\*

**\* właściwe podkreślić**

**W przypadku, gdy Wykonawca zamierza realizować przedmiot zamówienia za pomocą podwykonawców -wypełnia poniższą treść oświadczenia. Jeżeli nie, pozostawiamy niewypełnione lub oznaczamy zapisem - nie dotyczy**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, które będą uczestniczyły w realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie podwykonawstwa, nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa i adres podwykonawcy | Część zamówienia, którą będzie wykonywał |
|  |  |

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE RODO**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (wykonawca wykreśla powyższe oświadczenie w przypadku gdy go nie dotyczy).

 **Załącznik nr 4**

Wzór umowy zawierający istotne dla zamawiającego postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

**UMOWA**

**NR SZPiGM 3820/33/2023**

zawarta w Brzozowie, w dniu ………………………….….. r. pomiędzy:

Szpitalem Specjalistycznym w Brzozowie Podkarpackim Ośrodkiem Onkologicznym im. ks. B. Markiewicza, 36-200 Brzozów, ul. Ks. J. Bielawskiego 18, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000007954, reprezentowanym przez:

Lek. Tomasza Kondraciuka, MBA - Dyrektora

zwanym w dalszej części umowy „zamawiającym”

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………….

reprezentowanym przez:

……………………..……………………………………………

…………………………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy „wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz zamawiającego obsługi serwisowej oprogramowania Infomedica/AMMS wraz z serwisem baz danych ORACLE.
2. Zakres prac serwisowych wynikający z niniejszej umowy został określony został w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. W ramach świadczenia usług objętych umową zamawiający upoważnia wykonawcę, w tym osoby świadczące usługi serwisowe w imieniu wykonawcy, do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, danych osobowych pacjentów, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych kontraktem. Wykonawca zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Ewentualne szkody wynikłe z niedochowania należytej staranności przez wykonawcę w tym zakresie obciążają wykonawcę.
4. Wszelkie działania objęte niniejszą umową realizowane będą zgodnie z przepisami prawa oraz w pełnym uzgodnieniu z osobami odpowiedzialnymi ze strony zamawiającego.
5. Umowa została zawarta na czas określony 36 miesięcy tj. od ……………..… r. do ……………………..
6. Osobą kontaktową i upoważnioną ze strony wykonawcy w sprawie realizacji niniejszej umowy jest …………………………………..….. tel./fax. .... ………………………..………..
7. Wiążąca strony korespondencja w ramach umowy prowadzona będzie w formie pisemnej (adresy siedzib traktuje się jako adresy korespondencyjne) lub w formie email (ze strony zamawiającego: marcin.kolbuch@szpital-brzozow.pl, ze strony wykonawcy ………………….……………………………. Wszelkie uzgodnienia w formie telefonicznej są niewiążące dla stron, strony wykluczają je jako wiążącą formę komunikacji w ramach realizacji umowy.
8. Zgłoszenia awarii odbywa się za pomocą:

email na adres ……………………………………………………………………

 przy czym zgłoszenia może dokonać kierownik lub z-ca kierownika Sekcji Obsługi i Konserwacji zamawiającego.

§ 2

1. Do obliczania terminów wynikających z treści § 2 przyjmuje się:
2. dzień – dzień roboczy (bez świąt państwowych) liczący 24 godziny, od poniedziałku do piątku,
3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia interwencji nie później niż ……………..od zgłoszenia awarii przez pracowników Sekcji Obsługi i Konserwacji Urządzeń zamawiającego. Za podjęcie interwencji strony uznają wykonanie czynności serwisowych mających na celu zdiagnozowanie i usunięcie awarii.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia interwencji nie później niż 24 godziny robocze od zgłoszenia usterki przez pracowników Sekcji Obsługi i Konserwacji Urządzeń zamawiającego. Za podjęcie interwencji strony uznają wykonanie czynności serwisowych mających na celu zdiagnozowanie i usunięcie usterki.
5. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić dostęp do oprogramowania pracownikom wykonawcy w uzgodnionym terminie i w uzgodniony z wykonawcą sposób.
6. Wykonawca zobowiązany jest usunąć:
7. Awarię w terminie max 8 godzin roboczych liczonych od podjęcia interwencji,
8. Usterkę w terminie max 24 godzin robocze liczonych od podjęcia interwencji.
9. Bieg terminów określonych w pkt. 5 ulega zawieszeniu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających usunięcie awarii lub usterki, niezależnych od wykonawcy, do czasu ich usunięcia przez zamawiającego.
10. Termin i czas wizyt serwisowych oraz spotkań/telekonferencji z dedykowanym opiekunem merytorycznym w ramach umowy musi każdorazowo zostać uzgodniony przez wykonawcę z zamawiającym. Do obliczania czasu wykonania przeglądów stosuje się zasady obliczania czasu ujęte w § 2 umowy.

§ 3

1. Za obsługę serwisową oprogramowania o którym mowa w § 1 ust. 1 zamawiający zobowiązuje się zapłacić kwotę ustaloną na podstawie oferty wykonawcy, przelewem bankowym w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek wskazany przez wykonawcę na fakturze przy czym Wykonawca wystawia na koniec każdego miesiąca kalendarzowego fakturę, w wysokości 1/36 wartości umowy. W przypadku gdy wartość faktur z ilorazu nie jest wartością podzielną przez 36 w sposób umożliwiający wystawienie faktury wg powyższego wyliczenia do faktury z pierwszego okresu rozliczeniowego doliczona zostanie cała nadwyżka powyżej 1/36 wartości umowy pozostałe faktury będą równe 1/36 wartości umowy.
2. Strony umowy postanawiają, że zapłata należności za dostarczony przedmiot sprzedaży nastąpi z chwilą obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
3. Zamawiający dokona zapłaty 100% części wynagrodzenia należnego wykonawcy w danym miesiącu.
4. Strony umowy postanawiają, że należności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności (przez przelew wierzytelności należy rozumieć również wszelkie formy ubezpieczenia lub przejęcia płatności przez podmiot trzeci w jakąkolwiek formę administrowania czy zarządzania).
5. Całkowita wartość niniejszej umowy wynosi : …………….……….. PLN brutto .
6. Kwota wynagrodzenia o której mowa w ust. 4 obejmuje całość wynagrodzenia przysługującego wykonawcy z tytułu niniejszej umowy i obejmuje wszystkie koszty, niezbędne do wykonania obsługi serwisowaej oprogramowania Infomedica/AMMS wraz z serwisem baz danych ORACLE.

 § 4

1. Wartość Umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) nie może ulec podwyższeniu z wyjątkiem sytuacji, gdy doszło do zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019r. poz. 1074 i 1572).
6. Zmiany wysokości wynagrodzenia o których mowa w ust. 1. obowiązywać będzie od daty określonej w aneksie do niniejszej umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość ustaloną w drodze negocjacji, nie więcej niż o łączny wzrost całkowitego kosztu Wykonawcy wynikający ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia (stawki godzinowej), z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (stawki godzinowej).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c) – d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość ustaloną w drodze negocjacji, nie więcej niż o łączny wzrost całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany; przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę na rzecz Zamawiającego, w przypadku wskazanym w ust. 1 lit. c) .
10. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. d) wzrost wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć może tylko kosztów związanych z wynikającym z ustawy dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, prawnym obowiązkiem sfinansowania wpłat obciążających Wykonawcę, w minimalnej prawem dopuszczonej wysokości. Uwzględnia się wyłącznie wzrost kosztów dotyczących osób bezpośrednio wykonujących Umowę na rzecz Zamawiającego.
11. Zmiany wysokości wynagrodzenia określone w ust. 1 mogą mieć miejsce jedynie wówczas, gdy zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy.
12. Zamawiający dopuszcza zmianę wartości umowy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
13. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacja zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 20 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia zawarcia umowy. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 20 %.
14. W przypadku zaistnienia przesłanki będącej podstawą zmiany wynagrodzenia o której mowa w ust. 9, określa się następujące okresy, w których Wykonawca może zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia: w terminie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, przy czym zmiana wynagrodzenia nie może być dokonywana częściej niż co 6 miesięcy.
15. Wysokość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9 będzie ustalona w oparciu o wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia stanowi 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy.

§ 5

W przypadku likwidacji lub wycofania dowolnego modułu z użytkowania u zamawiającego, wynagrodzenie za usługi objęte umową zostanie umniejszone w stosowny sposób wynikający z wartości oferty, przy czym umniejszenie następuje od miesiąca następnego po miesiącu w którym zamawiający poinformował wykonawcę o likwidacji lub wycofaniu modułu z użytkowania.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wypadku:
2. zwłoki w realizacji zobowiązań wykonawcy w zakresie terminów określonych w § 2 umowy – w wysokości 300,00 PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. realizowania umowy niezgodnie z treścią poza wyżej wymienionymi przypadkami – 1 % wartości umowy brutto za każdy przypadek realizowania niezgodnie z zapisami umowy w wyłączeniem opóźnień wynikających z rozliczeń finansowych stron umowy oraz w zakresie terminów określonych w § 2 umowy.
4. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna określona w umowie, strony mogą być zobowiązane do zapłaty odszkodowania przekraczającego karę umowną na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych na podstawie pisemnego, uzasadnionego wniosku drugiej strony obciążonej karą.
6. Strony zobowiązane są do zapłaty kwot wynikających z kar umownych umowy w terminie 30 dni od dnia wezwania do zapłaty. Opóźnienie upoważnia strony do naliczenia odsetek ustawowych. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w wezwaniu do zapłaty strony mają prawo potrącić należną kwotę wraz z odsetkami z wzajemnych bieżących należności.
7. Realizacja kar umownych nie wyklucza podejmowania innych działań przez strony umowy, przewidzianych w umowie lub przepisach Kodeksu Cywilnego, zmierzających do usunięcia uciążliwości związanych z niewykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych które mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 50% wartości brutto zawartej umowy.

§ 7

1. Wykonawca lub podwykonawca (w przypadku gdy w realizacji przedmiotu umowy zaangażowany będzie podwykonawca), zobowiązuje się na czas trwania niniejszej umowy zatrudnić na umowę o pracę (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) osoby wykonujące czynności nadzoru autorskiego.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontrolowania w/w wymogu, żądając przedłożenia w wyznaczonym terminie kserokopii umowy o pracę zatrudnionych pracowników.

3. W przypadku niewypełnienia obowiązku wynikającego z ust. 1 i 2, zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % łącznej wartości netto umowy za każdy dzień realizacji umowy przez wykonawcę niezgodnie z zapisami ust.1oraz do odstąpienia od umowy z 30-dniowym terminem wypowiedzenia. Kara umowna może być potrącana z faktur wystawionych przez Wykonawcę za realizację przedmiotu niniejszej umowy.

4. Zapis ust. 1 – 3 nie dotyczy sytuacji gdy czynności stanowiące przedmiot umowy określone w ust.1 wykonywane są osobiście przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

§ 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgodnego oświadczenia stron umowy i razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
2. W sprawach nie unormowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego w pierwszej kolejności ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby zamawiającego.
4. Umowa została spisana w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

 ***Wykonawca Zamawiający***

1. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,*z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-2)