**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Postępowanie nr SZSPOO.SZPiGM.3810/7/2023**

Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy serwisowej na świadczenie usług serwisowych :

Serwis systemu Syngo Via wraz z modernizacją serwera i stacji opisowych

zakres usług:

**1. Zdalna diagnostyka i naprawy**

● Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.

● Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.

● W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

**2. Wymiana serwera**

● Wykonawca dostarczy nowy serwer o minimalnych parametrach:

* 2 szt. Procesor typu 64 bit, który umożliwia serwerowi wyposażonemu w ten procesor osiągnięcie wyniku minimum 27200 pkt. na sztukę procesora (54400 pkt razem na 2 sztuki procesorów) w teście Passmark CPU Mark. 16-rdzeniowy lub wydajniejszy , 32-wątkowy lub wydajniejszy
* Min. 192 GB pamięci RAM
* Karta graficzna która umożliwia serwerowi wyposażonemu w tą karte graficzną osiągniecie wyniku minimum 15530 pkt. w teście Passmark G3D Mark , obsługującą min. DirectX 12.0 oraz OpenGL 4.6
* Wbudowana macierz pracująca w architekturze RAID o pojemności min. 9TB netto.
* Dyski SSD 2x minimum480 GB RAID1 , SAS 18 x minimum1200GB RAID50
* System operacyjny Windows 2019 Server dla procesorów 64-bitowych lub równoważny, tj. w pełni zgodny z technologiami Active Directory oraz protokołem Kerberos, umożliwiający uruchomienie oprogramowania przeznaczonego na systemy Microsoft Windows bez wykorzystywania emulacji, wraz z najnowszą wersją Service Pack, o ile jest dostępna)
* gwarancja sprzętowa/hardware'owa min 5 lat .

● Migracja systemu SyngoVia z aktualnego serwera na nowy wraz z aktualizacją do najnowszej wersji dostępnej w momencie wymiany serwera.

**3. Modernizacja stacji**

● Wykonawca dokona modernizacji stacji opisowych Zamawiającego polegającej na wymianie 5 szt. jednostek centralnych oraz 1 komplecie monitorów diagnostycznych o parametrach

Jednostka centralna:

* Procesor typu 64 bit, który umożliwia komputerowi wyposażonemu w ten procesor osiągnięcie wyniku minimum 18200 pkt. w teście Passmark CPU Mark. 6-rdzeniowy lub wydajniejszy.
* Min. 32 GB pamięci RAM
* Dysk SSD o pojemności mninimum480GB
* Karta graficzna, która umożliwia komputerowi wyposażonemu w tą karte graficzną osiągniecie wyniku minimum 15530 pkt. w teście Passmark G3D Mark , obsługującą min. DirectX 12.0 oraz OpenGL 4.6
* Napęd CD/DVD
* System operacyjny Windows 10 PRO dla procesorów 64-bitowych lub równoważny, tj. w pełni zgodny z technologiami Active Directory oraz protokołem Kerberos, umożliwiający uruchomienie oprogramowania przeznaczonego na systemy Microsoft Windows bez wykorzystywania emulacji, wraz z najnowszą wersją Service Pack, o ile jest dostępna)
* UPS min. 1600VA , min. 4x gniazdo sieciowe 230V

Zestaw monitorów:

1. 2 diagnostyczne monitory obrazowe wysokiej klasy (zgodnie z polskim prawem):

* przekątna monitora ≥ 21”,
* prezentacja obrazu w pionie,
* rozdzielczość każdego monitora min. 3MP,
* jasność każdego monitora ≥ 1100 cd/m2
* min. kontrast 1500/1
* Monitory stanowiące parę.

1. Dodatkowy trzeci kolorowy monitor diagnostyczny dla przeprowadzania opisów lub analizy badań CT/MR, bez konieczności instalowania dodatkowego komputera. Minimalna przekątna monitora: min. 21”, minimalna rozdzielczość 2 MP

**4. Obsługa w zakresie oprogramowania**

● Dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania.

● Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.

● Dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji.

● Telefoniczne wsparcie dla administratora systemu podczas instalacji modyfikacji.

● Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.

● Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.

**5. Modyfikacje i ochrona antywirusowa**

● Dostawa za pośrednictwem systemu zdalnej diagnostyki zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania, nieobjętych ochroną w postaci odrębnych licencji.

● Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.

● Ochrona antywirusowa w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę przed działaniem złośliwego oprogramowania, urządzeń i systemów medycznych Zamawiającego eliminująca zagrożenia związane z działaniem wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania.

● System antywirusowy spełniający wymagania producenta urządzenia medycznego w zakresie kompatybilności z oprogramowaniem syngo (aktualizacje bazy sygnatur wirusów, instalacja pakietów poprawek).

**6. Obsługa serwisowa**

● Możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.

● Możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.

● Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

● Maksymalny czas reakcji na zdarzenie krytyczne, tj. zdarzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania - 4 godziny.

**7. Wsparcie aplikacyjne**

● W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

● Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.