**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Postępowanie nr SZSPOO.SZPiGM.3810/14/2023**

Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy serwisowej na świadczenie usług serwisowych :

**QuantStudio5:**

1. Czyszczenie wewnętrznych komponentów systemu

2. Testowanie funkcjonalne wszystkich komponentów systemu (części mechanicznych, elektronicznych oraz optycznych)

3. Czyszczenie i regulacja układów optycznych

4. Przetestowanie, czyszczenie oraz kalibracja elementów elektronicznych

5. Weryfikacja działania termocyklera pod względem dokładności oraz jednolitości temperatury

6. Wsparcie techniczne oraz instalacje najnowszych aktualizacji

7. Środki czyszczące wykorzystane przez inżyniera

8. Weryfikacja wydajności sytemu w porównaniu z specyfikacjami Life Technologies

9. Konserwacja oprogramowania systemowego urządzenia oraz bazy danych

10. Końcowa weryfikacja całościowa urządzenia

11. Dokumentacja zadań konserwacji, wyników i stwierdzeń z uwzględnieniem międzynarodowych systemów jakości

12. Jako ostatnia dokonana zostaje kalibracja czystości barwnika. Użyty podczas tego procesu PDC-Kit zostaje u klienta po zakończeniu kalibracji do wykorzystania przez klienta

**Real Time PCR 7500FASTDX:**

1. Czyszczenie wewnętrznych komponentów systemu

2. Testowanie funkcjonalne wszystkich komponentów systemu (części mechanicznych, elektronicznych oraz optycznych)

3. Wymiana lamp halogenowych (cena lamp zawarta w kontrakcie)

4. Czyszczenie i regulacja układów optycznych

5. Przetestowanie, czyszczenie oraz kalibracja elementów elektronicznych

6. Weryfikacja działania termocyklera pod względem dokładności oraz jednolitości temperatury

7. Wymiana uszczelek, O-ringów, przewodów rurowych, oleju i innych elementów eksploatacyjnych objętych zestawem PM

8. Wsparcie techniczne oraz instalacje najnowszych aktualizacji

9. Środki czyszczące wykorzystane przez inżyniera

10. Weryfikacja wydajności sytemu w porównaniu z specyfikacjami Life Technologies

11. Końcowa weryfikacja całościowa urządzenia

12. Dokumentacja zadań konserwacji, wyników i stwierdzeń z uwzględnieniem międzynarodowych systemów jakości

13. Jako ostatnia dokonana zostaje kalibracja czystości barwnika. Użyty podczas tego procesu PDC-Kit zostaje u klienta po zakończeniu kalibracji do wykorzystania przez klienta

14. Po wykonanym przeglądzie wykonywana jest rekwalifikacja OQPQ

15. Druga rekwalifikacja OQPQ po upływie 6 miesięcy

**3500 GA:**

1. Przegląd systemu
2. Konserwacja oprogramowania systemowego komputera kontroli produktu i gromadzenia danych.
3. Wykonanie kopii zapasowych plików systemowych zawierających dane dzienników i kalibracji
4. W uzasadnionych przypadkach wykonanie diagnostyki systemu
5. Weryfikacja zainstalowania najnowszych aktualizacji
6. Demontaż, oczyszczenie, smarowanie, ponowny montaż i regulacja właściwych części mechanicznych
7. Czyszczenie i regulacja układów optycznych
8. Kontrola bezpieczeństwa lasera
9. Wymiana uszczelek, O-ringów, przewodów rurowych, oleju i innych elementów eksploatacyjnych objętych zestawem PM
10. Testy przepływu we wszystkich punktach odczynników i regulacja w razie potrzeby
11. Testowanie jednostek funkcjonalnych (tj. napięć, temperatury, przepływu, natężenia światła, ciśnienia, podciśnienia)
12. Weryfikacja charakterystyki wydajności w porównaniu ze specyfikacjami AB.
13. Dokumentacja zadań konserwacji, wyników i stwierdzeń, z uwzględnieniem systemu jakości klienta
14. Serwis u klienta w wypadku awarii. Wykorzystywanie do napraw sprzętu tylko certyfikowanych przez producenta części zamiennych.

**ionS5:**

1. Czyszczenie wewnętrznych komponentów systemu

2. Testowanie funkcjonalne wszystkich komponentów systemu

3. Konserwacja oprogramowania systemowego komputera kontroli produktu i gromadzenia danych.

4. Wykonanie kopii zapasowych plików systemowych zawierających dane dzienników i kalibracji

5. Wykonanie diagnostyki systemu

6. Weryfikacja zainstalowania najnowszych aktualizacji

7. Wymiana uszczelek, O-ringów i innych elementów eksploatacyjnych objętych zestawem PM

8. Test i kalibracja przepływu odczynników

9. Przeprowadzenie kalibracji ciśnienia

10. Weryfikacja charakterystyki wydajności w porównaniu ze specyfikacjami producenta

11. Dokumentacja zadań konserwacji, wyników i stwierdzeń, z uwzględnieniem systemu jakości klienta

12. Serwis u klienta w wypadku awarii. Wykorzystywanie do napraw sprzętu tylko certyfikowanych przez producenta części zamiennych.

**ionCHEF:**

1. Czyszczenie wewnętrznych komponentów systemu

2. Testowanie funkcjonalne wszystkich komponentów systemu

3. Konserwacja oprogramowania systemowego komputera kontroli produktu i gromadzenia danych.

4. Wykonanie kopii zapasowych plików systemowych zawierających dane dzienników i kalibracji

5. Wykonanie diagnostyki systemu

6. Weryfikacja zainstalowania najnowszych aktualizacji

7. Wymiana uszczelek, O-ringów i innych elementów eksploatacyjnych objętych zestawem PM

8. Test i kalibracja przepływu odczynników

9. Przeprowadzenie kalibracji ciśnienia

10. Weryfikacja działania termocyklera pod względem dokładności oraz jednolitości temperatury

11. Weryfikacja charakterystyki wydajności w porównaniu ze specyfikacjami producenta

12. Dokumentacja zadań konserwacji, wyników i stwierdzeń, z uwzględnieniem systemu jakości klienta.

13. Serwis u klienta w wypadku awarii. Wykorzystywanie do napraw sprzętu tylko certyfikowanych przez producenta części zamiennych.

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzą wszystkie części zamienne/eksploatacyjne niezbędne do wykonania przeglądów okresowych oraz napraw w/w sprzętu.