Sz.S.P.O.O. SZPiGM 3810/13/2022 Brzozów, dnia 06.05.2022r.

 **Dotyczy postępowania**

 **Dostawa produktów leczniczych**

 **Sygn. Sz.S.P.O.O. SZPiGM 3810/13/2022**

 W związku z pytaniem złożonym w niniejszym postępowaniu przez Wykonawcę, Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela następującej odpowiedzi:

**Pytanie 1**

**Dotyczy § 2 ust. 3 wzoru umowy – termin dostawy**

Czy z uwagi na fakt, że wymienione produkty lecznicze w ramach pakietu 1, 2 nie są lekami na tzw. „ratunek” i nie wymagają dostaw na drugi dzień po złożeniu zamówienia, ze względu na specyfikę i konieczność planowania podania z wyprzedzeniem, Zamawiający **wydłuży termin dostawy do 48 godzin dla pakietu nr 1, 2?**

Obecny zapis wprowadza nieproporcjonalne ograniczenie w stosunku do obiektywnych potrzeb Zamawiającego w przypadku leków, które ze względu na specyfikę i konieczność planowania podania z wyprzedzeniem, nie wymagają dostaw w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy.

**Pytanie 2**

**Dotyczy** **§ 2 ust. 4 wzoru umowy – dostawy na ratunek**

Z uwagi na fakt, iż produkty lecznicze wymienione w pakiecie 1, 2 nie są lekami ratującymi życie tj. nie są lekami na tzw. „ratunek” i nie wymagają dostaw w trybie natychmiastowym, a ich podawanie odbywa się w trybie planowanym, proszę o potwierdzenie, że **zapisy § 2 ust. 4 wzoru umowy nie będą miały zastosowania w stosunku do produktów wymienionych w pakietach 1, 2?** Obecny zapis wprowadza nieproporcjonalne ograniczenie w stosunku do obiektywnych potrzeb Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy.

**Pytanie 3**

Dotyczy § 1 ust. 6 i § 2 ust. 18 wzoru umowy – odczyt temperatury w chwili odbioru leków

W związku z obowiązkiem wykonawcy dostarczenia produktu leczniczego zgodnie z wymaganiami prawidłowego transportu produktu leczniczego również w zakresie zachowania odpowiedniej temperatury w trakcie transportu, czy Zamawiający dopuści możliwość potwierdzenia spełnienia warunków temperaturowych w trakcie transportu w stosunku do produktów wymienionych w pakietach nr 1, 2 poprzez przesłanie dokumentów w możliwie szybkim terminie (bez zbędnej zwłoki) po dokonaniu dostawy?

Wymóg dołączenia wydruku temperatur transportowych produktów leczniczych wraz z dostawą jest niemożliwy do spełnienia dla wykonawcy z uwagi na posiadany system dostaw. Obecny wymóg stawia na wykonawcę konieczność zastosowania odrębnego systemu i zakupu specjalistycznego oprogramowania i sprzętu co wiąże się z dodatkowymi nadmiernymi kosztami, które następnie będą musiały zostać uwzględnione w cenie całkowitej oferty.

Ponadto rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2015 w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (Dz. U. z 2017, poz. 509) nie nakłada na wykonawcę obowiązku dostarczenia dokumentacji potwierdzającej warunki transportu razem z dostawą. Zgodnie z zapisem pkt 9.4 w/w Rozporządzenia, dokumentacja potwierdzająca zachowanie prawidłowej temperatury przechowywania produktów leczniczych podczas transportu udostępniana jest na żądanie odbiorcy.

Podkreślenia wymaga, że potwierdzenie „zimnego łańcucha” możliwe jest również w późniejszym terminie bez uszczerbku dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy.

**Pytanie 4**

Dotyczy § 2 ust. 13 wzoru umowy – reklamacje

Treść § 2 ust. 13 wzoru umowy stanowi, że Sprzedający zobowiązany jest do usunięcia wad przedmiotu sprzedaży w terminie równym terminowi określonemu w § 2 ust. 4.

Zgodnie z prawem cywilnym przed usunięciem wad wykonawca obowiązany jest do zbadania zasadności reklamacji. Wykonanie wszystkich czynności związanych z procesem reklamacji w terminie 24 godzin jest niemożliwe do wykonania.

W związku z powyższym czy Zamawiający zmieni zapisy wzoru umowy na możliwe do zrealizowania, zgodnie z zasadami dobrej praktyki gospodarczej oraz prawa cywilnego wyznaczając termin rozpatrzenia reklamacji na min. 2 dni w przypadku wad ilościowych i min. 5 dni w przypadku wad ilościowych, jednocześnie wyznaczając termin na usunięcie wad od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie 48 godzin dla produktów wymienionych dla pakietu nr 1, 2?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy.

**Pytanie 5**

**Dotyczy wzoru umowy**

Proszę o potwierdzenie, iż w razie wystąpienia braku statusu refundacyjnego leku, wstrzymanie lub wycofanie produktu leczniczego z obrotu decyzją Głównego Inspektora Farmaceutycznego oraz zaprzestanie produkcji, skutkujących uniemożliwieniem realizacji umowy przez Wykonawcę, przy **jednoczesnym udokumentowanym braku możliwości dostarczenia przez Wykonawcę towaru równoważnego/odpowiednika, nastąpi rozwiązanie umowy za porozumieniem stron (bez naliczenia kar umownych) w zakresie w/w produktu z uwagi na niemożność spełnienia świadczenia zgodnie z przepisami KC?**

Zaoferowanie produktu zamiennego jest możliwe tylko w sytuacji posiadania przez wykonawcę produktu leczniczego zamiennego danego producenta, do którego obrotu jest upoważniony na podstawie koncesji, jako hurtownia farmaceutyczna. Niemożliwy i niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa jest obrót produktami leczniczymi, na które wykonawca nie posiada koncesji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami specyfikacji warunków zamówienia.

 Odpowiedzi na pytania są wiążące dla wszystkich wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu.